

1. DEFINITIES

1.1. Met hoofdletter geschreven woorden en begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in dit artikel.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden EV vormen samen met het overnamedocument EV (**Overnamedocument EV**) het contract tussen NOVEN en de Gebruiker (het **EV Contract**).

1.3. De elektriciteit gebruikt voor het opladen van een voertuig via de Laadpaal (**Energie**).

1.4. Het geheel van installaties (elektrische borden, kabels, vereiste inrichtingen,...) eigendom van NOVEN voor de aansluiting van laadpalen, met dien verstande dat de laadpalen zelf, hier geen deel van uitmaken (**Laadinstallatie**).

1.5. De parkeerplaats van de Gebruiker die uitgerust is (of zal worden) door middel van ondertekening van een bestelling met een EV-ready uitrusting en eventueel Laadpaal (**Parkeerplaats**).

1.6. De laadpaal die door middel van ondertekening van een bestelling door de Gebruiker wordt besteld bij en geplaatst door NOVEN, en die wordt aangesloten op de Laadinstallatie (**Laadpaal**).

1.7. Een eigenaar van, of een persoon die op een andere manier een gebruiksrecht heeft op, de Parkeerplaats die een bestelling en/of het Overnamedocument EV ondertekende (**Gebruiker**).

1.8. Iedere Gebruiker die een natuurlijke persoon is en geen ondernemingsnummer meedeelt (**Consument**).

1.9. Iedere Gebruiker die geen Consument is (**Professionele Gebruiker**).

1.10. Het laten overnemen door een derde (overnemer) op initiatief van de vertrekkende Gebruiker van de zakelijke of persoonlijke rechten op de Parkeerplaats, aangetoond door middel van het ondertekenen van het Overnamedocument EV (**Overname**).

1.11. Bij Overname eindigen voor de vertrekkende gebruiker, respectievelijk beginnen voor de overnemer de verbintenissen als Gebruiker voortvloeiende uit het EV Contract vanaf de datum van overname zoals bepaald in het Overnamedocument (**Overnamedatum**).

1.12. De vereniging van mede-eigenaars zoals gedefinieerd in het Overnamedocument (Vereniging), of, indien er geen vereniging van mede-eigenaars bestaat, de gebouweigenaar. In dat geval wordt elke verwijzing naar de Vereniging geacht een verwijzing naar de gebouweigenaar te zijn. (**Vereniging**).

1.13. De deelvereniging van mede-eigenaars waarvan de residentiële of niet-residentiële privatieve kavel deel uitmaakt (Deelvereniging).

1.14. NOVEN sloot met de Vereniging een overeenkomst in verband met de Laadinstallatie, aangezien deze collectief is en die gehecht is aan de statuten van de VME (**Aansluitingsovereenkomst**). Het EV Contract maakt deel uit van de Aansluitingsovereenkomst. Een kopij van de Aansluitingsovereenkomst kan worden gevraagd bij de syndicus van de Vereniging en bij NOVEN.

2. BESTELLING

2.1. Bestellingen (van een EV-ready uitrusting van de Parkeerplaats en/of een Laadpaal) voorafgaand aan de voorlopige oplevering van de Parkeerplaats verloopt via de projectontwikkelaar, met inbegrip van de facturatie en de betaling van de bestelling.

2.2. Bestellingen (van een EV-ready uitrusting van de Parkeerplaats en/of een Laadpaal) na de voorlopige oplevering van de Parkeerplaats verloopt rechtstreeks via NOVEN, met inbegrip van de facturatie en de volledige betaling op het moment van de bestelling. De EV-ready uitrusting en/of de Laadpaal worden pas geplaatst na ontvangst van de volledige betaling van de prijs.

2.3. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt de Gebruiker dat hij een Overnamedocument EV moet ondertekenen om de elektriciteitslevering op de Laadpaal op te starten.

3. ELEKTRICITEITSLEVERING

3.1. Het Overnamedocument EV bevat de tarieven die van toepassing zijn voor (het laden via) de Laadpaal, zowel het vast als het variabel deel. Op de tarieven zal steeds de toepasselijke BTW (evenals eventuele andere lasten of heffingen van overheidswege) worden aangerekend.

3.2. Het vast onderdeel past NOVEN jaarlijks (op 1 januari) aan als volgt aan de reële stijging van de kosten van NOVEN:

3.2.1. 40% volgens de gemiddelde uurloon index (index S van Confederatie Bouw);

3.2.2. 40% volgens de gemiddelde algemene materiaal index (index I2021 van Confederatie Bouw).

3.3. Het variabel onderdeel wordt maandelijks bijgewerkt volgens het principe in het Overnamedocument EV.

3.4. Naast de tarieven opgenomen in het Overnamedocument EV rekent NOVEN alle kosten door

(i) voor diensten uitgevoerd op vraag van de Gebruiker of (ii) als gevolg van een fout van de Gebruiker.

3.5. De tarieven houden geen rekening met eventuele toeslagen welke worden aangerekend door de laadpasaanbieder van de Gebruiker.

3.6. Als één van de elementen van prijs of de aanpassing van de prijs niet langer beschikbaar is, kiest NOVEN een gelijkwaardig alternatief.

4. VERPLICHTINGEN VAN NOVEN

4.1. NOVEN zal de Laadinstallatie beheren, onderhouden en (onderdelen ervan) te vervangen indien nodig.

4.2. NOVEN zal de Laadpalen slim aansturen in functie van het beschikbare vermogen, de netsituatie en de energiemarkt. NOVEN streeft ernaar dat in minstens 95% van de laadsessies van 8 uur de wagen volgeladen zal zijn rekening houdend met een lading van 40 kWh. Deze slimme aansturing impliceert ook dat tijdens eenzelfde laadsessie de laadsnelheid kan veranderen of de sessie onderbroken wordt.

4.3. NOVEN onderschrijft in de Aansluitingsovereenkomst een verbintenis over het niveau van dienstverlening (**SLA**) ten aanzien van de Vereniging, die zal toezien op de correcte uitvoering hiervan.

4.4. NOVEN is niet verantwoordelijk voor:

4.4.1. enige tekortkoming van de (Deel)Vereniging, en;

4.4.2. de gevolgen van (het niet-nakomen van) overeenkomsten of reglementaire verhoudingen tussen de Gebruiker en de (Deel)Vereniging.

4.5. NOVEN kan als het noodzakelijk of gewenst is de werking van de Laadinstallatie voor een zo kort mogelijke periode, en voor zover mogelijk na voorafgaande waarschuwing, beperken of onderbreken

4.5.1. in het kader van de uitvoering van werkzaamheden, of

4.5.2. in het belang van de goede werking ervan.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

5.1. De Gebruiker mag in geen geval de Laadpaal los- of heraan koppelen van de Laadinstallatie zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord te hebben ontvangen van NOVEN. Dit is cruciaal om de veiligheid van goederen en personen te garanderen.

5.2. De Gebruiker verleent volledige medewerking aan het uitvoeren van het EV Contract. Zo informeert de Gebruiker NOVEN o.a. zo snel mogelijk van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in de omstandigheden die voor de goede uitvoering van het EV Contract noodzakelijk of belangrijk zijn.

5.3. De Laadinstallatie en de Laadpalen dienen te worden gebruikt volgens hun ontwerp en bestemming. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het onderhoud, het herstellen en de vervanging van de Laadpaal. De Gebruiker mag de Laadinstallatie en de Laadpaal niet wijzigen, ontzeggen of openen, stickers of andere boodschappen erop bevestigen of de normale werking hiervan op enige manier veranderen.

5.4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het feit dat het elektrisch voertuig dat aangesloten wordt op de Laadpaal ten alle tijde voldoet aan de geldende wettelijke verplichtingen ongeacht of hij/zij eigenaar is van het elektrisch voertuig waarvoor de diensten worden gebruikt. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van een deugdelijke laadkabel die voldoet aan alle vereiste gebruiksvoorwaarden waaronder deze van veiligheid.

5.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het naleven van het reglement van mede-eigendom en het correct functioneren van de Laadpaal.

5.6. De Gebruiker betaalt de prijs zoals bepaald in artikel 3.1.

6. BEPALEN VERBRUIK

6.1. NOVEN stelt het verbruik van Energie vast op basis van de MID-meter in de Laadpaal.

6.2. NOVEN leest de Meter op regelmatige basis in. Als er een defect aan de Meter is of de meetgegevens om een andere reden onbetrouwbaar zijn, raamt NOVEN het verbruik van Energie op basis van objectieve elementen.

6.3. De Gebruiker draagt er zorg voor dat de Meter steeds bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. De Gebruiker beschermt de Meter tegen beschadiging.

7. FACTUUR

7.1. De Gebruiker betaalt in principe via domiciliëring zoals bepaald in het Overnamedocument EV en zorgt er hiervoor voor dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat.

7.2. De Gebruiker ontvangt maandelijks een factuur per e-mail. De Gebruiker is verder akkoord dat NOVEN ook de eventuele herinneringen per e-mail verstuurt.

7.3. Indien de Gebruiker in afwijking van bovenstaande bepalingen de facturen per post wenst te ontvangen en/of per overschrijving wenst te betalen, kan de Gebruiker NOVEN hier schriftelijk om verzoeken.

7.4. NOVEN kan de facturatie uitbesteden aan een derde voor zover NOVEN de Gebruiker hierover voorafgaand schriftelijk informeert.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

8.1. Een factuur dient te worden betaald door de Gebruiker binnen 15 dagen na de factuurdatum, op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat.

8.2. Indien de Gebruiker een factuur betwist, dient hij dit onmiddellijk schriftelijk aan NOVEN te melden, met inbegrip van de motivatie van de betwisting. Dergelijke betwisting schort zijn betalingsverplichting niet op, tenzij NOVEN zelf duidelijk zijn verplichtingen niet nakomt of wanneer NOVEN de motivatie van de betwisting schriftelijk aanvaardt.

8.3. Ingeval van laattijdige betaling kan NOVEN verwijlinteressen aanrekenen aan de wettelijke interestvoet, respectievelijk de interestvoet voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding. Voor een Consument betreft het een schadevergoeding ten bedrage van maximum: 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; of 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Voor een andere Gebruiker geldt een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaand bedrag met een minimum van 55 EUR.

8.4. De Gebruiker heeft waar relevant gelijke rechten als NOVEN zoals bepaald in dit artikel in geval van een foutieve facturatie of een laattijdige terugbetaling.

8.5. Elke laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar worden, ook al was daarvoor schriftelijk een afwijkende betalingstermijn overeengekomen.

9. EIGENDOM EN RISICO

9.1. De eigendom van de Laadpaal blijft bij NOVEN tot de volledige betaling van de prijs door de Gebruiker dan wel door de projectontwikkelaar. Na volledige betaling gaat de eigendom van de Laadpaal over van NOVEN op de Gebruiker.

9.2. De eigendom van de Energie gaat over van NOVEN op de Gebruiker vanaf de Laadpaal.

9.3. De Gebruiker draagt vanaf de eigendomsoverdracht het risico (onder meer op verliezen).

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Onverminderd dwingende regelgeving, is NOVEN enkel aansprakelijk in geval van:

10.1.1. Een tekortkoming aan een contractuele verbintenis, behalve in geval van Overmacht; of

10.1.2. Opzettelijke fout, fraude of bedrog, grove fout of ernstige nalatigheid.

10.2. NOVEN is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of immateriële schade zoals productieverlies, winstderiving, inkomensverlies, verlies van gegevens, verlies van een kans of goodwill, reputatieschade of morele schade of schade door vorderingen van derden.

10.3. De Gebruiker vrijwaart NOVEN voor eventuele vorderingen van derden.

10.4. Behalve in geval van lichamelijk letsel of overlijden van een Gebruiker, is de schadevergoeding verschuldigd door NOVEN per schadegeval en per jaar beperkt tot 12 maal de laatste aan de Gebruiker gefactureerde maandvergoeding.

10.5. De Gebruiker dient elke vraag tot schadevergoeding schriftelijk te richten aan NOVEN binnen een maand volgend op de datum van het schadegeval of nadat de Gebruiker het schadegeval redelijkerwijze kon vaststellen.

11. DUUR

11.1. Het EV Contract begint op datum van de ondertekening van de bestelling, respectievelijk het eerste Overnamedocument EV en eindigt samen met de Aansluitingsovereenkomst.

11.2. Het akkoord van NOVEN met de Overname blijkt uit het versturen door NOVEN van een bevestigingsmail aan de vertrekkende Gebruiker en de overnemer.

11.3. In aanvulling van artikel 11.1 eindigt het EV Contract wanneer de Laadpaal met akkoord van NOVEN door de Gebruiker wordt weggenomen.

12. EINDE EN SCHORSING

12.1. Alle door partijen verschuldigde bedragen worden bij de beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

12.1.2. Het EV Contract kan door de Gebruiker éénmaal per kalenderjaar worden geschorst, met ingang op 1 januari van het daaropvolgende jaar. Hiervoor dient NOVEN uiterlijk voor 1 december van het lopende jaar schriftelijk te worden verwittigd. De periode tot en met 31 december van het lopende jaar blijft aangerekend.

12.2. Voor zover mogelijk overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, kan NOVEN de levering schorsen, onmiddellijk, zonder voorafgaandelijke tussenkomst van een rechter, en voor zover mogelijk gelet op de ernst of de hoogdringendheid van de omstandigheden, na voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving, indien de Gebruiker:

12.2.1. zijn contractuele verplichtingen duidelijk niet nakomt, nadat de Gebruiker hiervoor schriftelijk in gebreke is gesteld door NOVEN en de tekortkoming binnen een termijn van 20 dagen niet heeft opgelost;

12.2.2. fraude of bedrog pleegt;

12.2.3. in geval van een Professionele Gebruiker, failliet wordt verklaard.

12.3. De Gebruiker kan het EV Contract onmiddellijk, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en per aangetekend schrijven schorsen indien NOVEN zijn contractuele verplichtingen duidelijk niet nakomt en dit geen gevolg is van Overmacht, nadat NOVEN hiervoor schriftelijk in gebreke is gesteld door de Gebruiker en de tekortkoming binnen een termijn van 20 dagen niet heeft opgelost.

13. VERHUIS - OVERNAME - OVERDRACHT

13.1. De Gebruiker informeert NOVEN schriftelijk ten laatste 5 dagen na de Overnamedatum van de Overname door het Overnamedocument EV, volledig ingevuld en ondertekend samen met de overnemer, aan NOVEN te bezorgen.

13.2. Indien de Gebruiker een Overname doorvoert zonder NOVEN (tijdig) te informeren van de Overname via het Overnamedocument EV, dient de Gebruiker de verplichtingen in het EV Contract verder uit te voeren. De betalingsverplichting geldt in dat geval tot de dag volgend op de melding van de Overname van de Gebruiker door het Overnamedocument EV, volledig ingevuld en ondertekend samen met de overnemer.

13.3. Het akkoord van NOVEN met de Overname blijkt uit het versturen door NOVEN van een bevestigingsmail aan de overnemer.

13.4. NOVEN heeft het recht om het EV Contract over te dragen aan een andere uitbater. NOVEN

informeert de Gebruiker schriftelijk van de identiteit van de nieuwe uitbater, die verplicht is om het EV Contract onder dezelfde voorwaarden verder te zetten.

14. WIJZIGINGEN AAN HET EV CONTRACT

14.1. Ingeval van wijzigingen in (de interpretatie van) het regelgevend kader, onafhankelijk van de wil van de partijen, kan NOVEN de vergoeding in lijn met deze wijzigingen aanpassen. NOVEN kan de wijzigingen aan de eventuele toelagen - desgevallend retroactief voor zover in overeenstemming met de regelgeving - doorrekenen. Een doorrekening van deze wijzigingen in de vergoeding moet NOVEN steeds voorafgaand aan de Gebruiker meedelen.

14.2. NOVEN kan de Algemene Voorwaarden steeds wijzigen indien deze wijziging niet nadelig is voor de Gebruiker en mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving, via post, e-mail en/of via onze website www.noven.be. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden in het nadeel van de Gebruiker kan pas plaatsvinden mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving twee maanden voor de inwerkingtreding en geeft de Gebruiker het recht om het EV Contract kosteloos op te zeggen.

15. OVERMACHT

15.1. Een situatie of gebeurtenis wordt aanzien als Overmacht overeenkomstig artikel 5.226 B.W.

15.2. Indien een partij door Overmacht één of meer van zijn verplichtingen niet kan voldoen, worden die verplichtingen gedurende de periode van Overmacht opgeschort.

15.3. Indien de situatie van Overmacht langer dan 3 maanden duurt, hebben beide partijen het recht om het EV Contract te beëindigen, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.

16. PERSOONS-GEGEVENS VAN CONSUMENTEN - PRIVACY

16.1. De Consument is akkoord dat NOVEN zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving voor de doeleinden vermeld in de privacyverklaring beschikbaar op de website www.noven.be (de Privacyverklaring).

16.2. De Consument kan zich verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in de Privacyverklaring door contact op te nemen met NOVEN, vergezeld van een kopie van de identiteitskaart.

16.3. De Consument kan inzage, mededeling, verbetering, wissen (vergetelheid) en gegevensoverdraagbaarheid en beperking van de

verwerking verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in de Privacyverklaring. Het volstaat contact op te nemen met NOVEN, vergezeld van een kopie van de identiteitskaart.

17. HERROEPINGSRECHT VOOR DE CONSUMENT

17.1. De Consument heeft het recht om het EV Contract zonder motivatie te herroepen gedurende 14 dagen na totstandkoming van het EV Contract. Bij Overname geldt de datum van ondertekening door de overnemer en niet de Overnamedatum als de datum van totstandkoming van het EV Contract.

17.2. De Consument die het EV Contract binnen de herroepingstermijn wenst te herroepen, informeert NOVEN via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring. De Consument kan de herroeping doen met het modelformulier gevoegd onderaan deze Algemene Voorwaarden of een andere duidelijk geformuleerde verklaring.

18. ALGEMENE BEPALINGEN

18.1. Alle mededelingen van partijen i.v.m. dit EV Contract worden overhandigd of verzonden per koerier, per aangetekende brief of per e-mail.

18.1.1. Partijen gebruiken het adres of het e-mailadres van een partij vermeld in het Overnamedocument EV of een ander adres nadat die partij dat schriftelijk meedeelde aan de andere partij.

18.1.2. Een kennisgeving per e-mail wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van de e-mail.

18.1.3. Een kennisgeving per aangetekende brief of per post wordt geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending.

18.2. Een eventuele ongeldig geachte bepaling uit het EV Contract blijft bindend voor het deel dat wettelijk toegelaten is. Zo nodig zullen partijen onderhandelen en overeenkomen, of bij gebrek aan overeenkomst zal de rechtbank op verzoek van een van de partijen, die bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

18.3. Het niet aandringen door NOVEN op de strikte naleving van een van de bepalingen, kan niet beschouwd worden als een afstand van dit recht of van enig ander recht dat NOVEN uit het EV Contract kan putten, noch als een beperking van deze rechten.

18.4. Dit EV Contract heeft voorrang op alle eerdere andersluidende mondelinge, schriftelijke of stilzwijgende overeenkomsten en berichten tussen partijen.

18.5. Enkel het Belgisch recht is toepasselijk en enkel de rechtbanken met bevoegdheid voor de woonplaats van de Gebruiker zijn bevoegd.

Modelformulier voor herroeping voor de Consument (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Noven Noord BV, Coupure 64D, 9000 Gent, chargina@noven.be

Ik wens het EV Contract te herroepen:

Klantnummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Contractnummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Besteld op (DD-MM-YYYY):/...../.....

Handtekening van de Consument: (alleen wanneer op papier wordt ingediend)

Informatie Consument (zoals vermeld op het Overnamedocument EV):

Naam:

Straat:

Postcode:

Ondertekend op (DD-MM-YYYY):/...../.....

Nr:

Bus:

Plaats: